

Privacy statement.

Nalere verwerkt persoonsgegevens voor zakelijk gebruik. In dit privacy statement informeren wij u hierover.

1. **Wie verwerkt persoonsgegevens?**

Nalere verwerkt de persoonsgegevens.

2. **Van wie verwerkt Nalere persoonsgegevens?**

Nalere verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie Nalere (in)direct een relatie heeft gehad, momenteel heeft, of wil krijgen. Bijvoorbeeld:

- Klanten en hun medewerkers;
- Personen van bedrijven die interesse tonen in onze diensten (prospects/leads);
- Leveranciers en hun medewerkers.

3. **Voor welke doeleinden verwerkt Nalere uw persoonsgegevens?**

- *Om een zakelijke relatie met u te kunnen aangaan en onderhouden*
Zonder persoonsgegevens van u op te slaan, kunnen wij u geen diensten leveren en facturen sturen, of goederen afnemen en facturen betalen.
- *Voor het sturen van aangevraagde informatie*
Wij versturen digitaal door u aangevraagde serviceberichten (bijvoorbeeld prijs- en dienstenaanpassingen, wijzigingen in contactpersonen of -gegevens).
- *Voor promotie- en marketingdoeleinden*
Op uw verzoek versturen wij incidenteel nieuwsbrieven om u op de hoogte te brengen van de laatste ontwikkelingen binnen Nalere en de isolatiebranche. U kunt zich eenvoudig afmelden door ons hierover te berichten via e-mail.

4. **Welke persoonsgegevens verwerkt Nalere?**

- *Voornaam, tussenvoegsel, achternaam*
Om u te kunnen identificeren en om te personaliseren, d.w.z. u correct aan te kunnen spreken.
- *Uw (bij voorkeur zakelijk) e-mailadres*
Zodat wij op een efficiënte wijze met u kunnen communiceren
- *Bedrijfsnaam, straat, huisnummer, postcode, woonplaats en land*
Om de zakelijke relatie met u juist te kunnen identificeren (bedrijf en vestiging).
- *Interessegebied (Isolatieadviezen, Projecten, Innovaties)*
Om de informatie voor u zoveel mogelijk relevant te maken en houden, houden wij uw zakelijke interessegebied bij om te kunnen focussen op wat u belangrijk vindt.
- *Soort bedrijf*
Ook deze persoonsgegevens zijn bedoeld om betere selecties te kunnen maken en u geen oninteressante informatie te sturen.
- *Mobiel nummer (zakelijk)*
Om telefonisch contact met u op te kunnen nemen.
- *Interactie gedrag-cookies*
Ter verbetering van onze informatievoorziening en dienstverlening houden wij uw interactiegedrag met onze nieuwsbrieven en website bij, om te kunnen analyseren welke artikelen het meest gelezen worden. Hierdoor kunnen we de relevantie van onze informatievoorziening van onze communicatie voor u verbeteren. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Nalere gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies ontvangt.

Bijzondere gegevens:

- *Geslacht*
Wij verwerken geslacht om u correct te kunnen aanspreken.
Andere bijzondere gegevens, bv. van persoonlijke aard, zoals verjaardagen en/of persoonlijke interesses en hobby's, worden door ons niet verzameld.

5. **Hoe gaat Nalere met uw persoonsgegevens om?**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard. Uw persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht of verhuurd. Uw persoonsgegevens kunnen aan derden ter beschikking worden gesteld, voor zover dit past bij het doel, zoals samenwerkingen. Dit kan ook gebeuren uit wettelijke verplichting van overheidswege. Uw persoonsgegevens worden niet voor andere doelen gebruikt.

6. **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

7. **Uw rechten als betrokkene**

U heeft recht op:

- *Informatie/inzage en rectificatie*
U kunt inzien welke persoonsgegevens wij van u verwerken en deze laten corrigeren of aanvullen;
- *Vergetelheid*
U kunt al uw persoonsgegevens permanent laten verwijderen. In sommige gevallen kan Nalere hier niet direct aan voldoen, bijvoorbeeld vanwege administratieve (openstaande facturen ed.) of wettelijke redenen;
- *Beperking*
Wanneer wij naar uw mening sommige persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking laten beperken (afhankelijk weer van administratieve en/of wettelijke uitzonderingen);
- *Bezwaar/verzet*
Als u vindt dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist gebruiken, dan kunt u dat aan ons aangeven (bijvoorbeeld afmelden van de nieuwsbrief of een mail sturen aan info@nalere.nl);
- *Overdraagbaarheid*
U kunt uw persoonsgegevens opvragen om ze aan andere partijen over te dragen;
- *Klacht indienen*
Als u van mening bent dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving, dan kunt u bij ons een klacht indienen. Wordt u onvoldoende door ons gehoord? Dan kunt u een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens \(AP\)](#).